

PROJETO DE AVALIAÇÃO VIA QR CODE DOS COACH

Este projeto está sendo criado com o objetivo de termos uma avaliação diária dos treinadores e incentivar eles a serem sempre melhores. Essa avaliação vai nos dar muita clareza da qualidade que temos e ajustes que precisamos fazer na equipe se necessário.

Avaliação via qr code

- Se não tiver nenhum problema nas avaliações, o coach recebe um benefício.
- Se tiver apenas uma reclamação ele perde o benefício.
- Quanto mais avaliações positivas do coach ele vai ser reconhecido como treinador do mês com sua foto. (isso faz ele pedir avaliações diariamente de forma intencional)

Segue abaixo, as perguntas:

1 - Como foi a aula de hoje?

Ruim

Boa

Excelente

2 - O treinador ajudou durante o treino?

Não

Um pouco

Muito

3 - Você recomendaria treinar com esse coach?

Não

Talvez

Com certeza

Aqui você pode deixar um comentário: (Opcional)

*O formulário é feito pela nossa equipe dentro do site e você recebe os resultados em seu email.

Avaliação da semana de atendimentos via enquete no whatsapp

Aqui, conseguimos gerar um efeito muito positivo, pois, se o box estiver com bom ambiente as pessoas vão sempre colocar que está ótimo, isso gera um efeito manada e melhor visão dos alunos satisfeitos e insatisfeitos perante a empresa. A pergunta na enquete é a seguinte:

Como foi o atendimento dos coachs nessa semana?

Opções:

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Pode melhorar um pouco

Caso o resultado das enquetes seja com uma satisfação de excelência o grupo todo ganha algum benefício.

Resumo:

Esse projeto resolve problemas como, treinador que não ajuda, treinador que está atendendo sem vontade, treinador desatento nas aulas e ao mesmo tempo motiva para ganhos financeiros e reconhecimento do box para os alunos e para a equipe. Mais meritocracia.

Importante:

O projeto deve ter uma narrativa positiva para os alunos e para a equipe, pois, o objetivo é melhorarmos o atendimento ao mesmo tempo em que eles melhoram seus ganhos/reconhecimento.

Não faça a implantação sem se comunicar antes com as pessoas, esse projeto não é um local de julgamento e sim de evolução pessoal e profissional.

[Clique aqui para ver um exemplo.](#)