

## **Módulo I - TREINAMENTO TÉCNICO - FRANQUEADO E TREINADORES**

Duração: 2 dias – das 8h às 17h (2ª FASE - DOMINGO)

Local: Chapecó – SC – CrossBox Itália

Conteúdo:

Introdução ao CrossTraining

Movimentos básicos ao avançado com apostila

Clean e Jerk

Snatch

Ginástica

Movimentos Acessórios

Avaliação Física

## **Módulo II – OPERAÇÃO DA FRANQUIA - FRANQUEADO E ADM**

Duração: das 8h às 12h (2ª FASE – SEGUNDA FEIRA)

Local: Chapecó - SC

Conteúdo:

Definir permissões para treinadores e recepção

Cadastrar Empresa e Funcionários

Configurar Planos

Configurar Contratos e Parq

Configurar Meios de Pagamentos

Configurar Fits

Configurar CRM

Configurar Agenda de Aulas

Configurar Boletos

Configurar Sistema (clientes)

Configurar contas Bancárias

Configurar Descontos, Multa de Cancelamentos

Configurar Produtos Físicos

Configurar meta de Vendas

Organizar fluxo de caixa

Ensinar fazer uma venda no boleto/cartão ou dinheiro

Como dar baixa manual em boleto ou cartão

Ensinar a fazer uma venda no Sistema

Como realizar alteração de plano

Como fazer um cancelamento

Como ver alunos que não vem a muito tempo

Como ver alunos inadimplentes

Como ver alunos que precisam renovar os planos (1 mês antes)

Como abordar alunos de renovação

Como ver quantas vendas foram feitas no mês

Como inserir no SPC SERASA (Manual de Operação 18 a 21)

### **Módulo III – TREINAMENTO DE VENDAS - FRANQUEADO E ADM**

Duração: das 13h às 17h (2ª FASE – SEGUNDA FEIRA)

Local: Chapecó – SC – Sala de Reunião

Conteúdo:

Missão, Visão e Valores

Abordagem, Valorização, Fechamento

Porque entender a necessidade na abordagem

Porque valorizar

Porque o fechamento

Estar no controle da situação sempre

Pegar a pessoa na empolgação

Sempre fazer a pessoa confirmar que gostou, reforçar isso no inconsciente

Script de vendas (Manual de Operação página 18 a 21)

Estudar sobre gatilhos mentais (escacez, urgência, prova social, autoridade, reciprocidade, porque, novidade, antecipação, relação dor e prazer)

Exemplos de atendimento no instagram trazer para o Whatsapp

Exemplo de atendimento no whatsapp

Nunca deixe nenhuma pessoa sem resposta ou esperando

Venda casada, como fazer...

A conta do crescimento CANCELAMENTO/ RENOVAÇÃO/ ADESÕES/  
INADIMPLENCIA/ PAUSADOS.

Compras de estoque de camisetas e equipamentos fitness

Como comprar mais equipamentos para o box

Como operar a unidade - atenção no geral

Recursos humanos – metas, dialogo, feedback, avaliações

Marketing – postagens/ propagandas/ investimentos

### **Módulo IV – ATENDIMENTO NO TABLADO - FRANQUEADO E TREINADORES**

Duração: das 8h às 12h (2ª FASE – TERÇA FEIRA)

Local: Chapecó – SC - CrossBox Itália Conteúdo:

#### **ATENDIMENTO AO CLIENTE NO TABLADO PARA TREINADORES**

História da CrossBox (material de apresentação do box)

Missão e Visão

Valores da CrossBox

#### **O QUE É O PROFISSIONAL DIFERENCIADO?**

Preza pela nossa Tríade – alimentação equilibrada, treino intenso e relacionamento humano

Prepara o ambiente para receba seus convidados (clientes)

Tem ótima empatia com as pessoas, todos os dias.

Tem ótimo controle de turma.

Ele dá o seu show, é o show da CrossBox.

Ele faz as pessoas sorrirem muito.

Ele mantém uma música ambiente sempre.

Ele ama o que faz e se diverte com os alunos.

Dar treino com a higiene em dia.

Ser consistente sempre.

#### **COMO TRABALHAR NO TABLADO?**

O comando de aula (explicações do treino) é de quem tem a música.

Se estiver em dois COACH, um comanda e outro apenas demonstra.

Quando um COACH estiver explicando o outro não explica.

Os COACH não ficam conversando dentro do tablado.  
Nunca, nunca mesmo, falar mal de alunos ou dar risada dos alunos.  
Manter uma organização e posicionamento para acompanhar todos os alunos.  
Apresentar TODOS das aulas experimentais e desejas as boas vindas.  
Lembrar sempre que você precisa passar por todos os alunos e dar atenção.  
Se está certo parabeneze, se está errado corrija. Não deixe o aluno na dúvida.  
Corrija sempre elogiando, critique elogiando.  
Valorizar ao máximo o seu colega coach auxiliar (aplaudir, apresentar, brincar, dar voz, interagir)

#### FERRAMENTAS PARA INTEGRAR E SE DESTACAR:

Brincadeira, atividades extra, desafios rápidos, alongamentos, massagem.  
Início (bom dia), meio (treinamento interativo) e fim de aula (fechamento com sorrisos)  
Música de Início de treino (musica calma), música de Skill e Wod (musica forte),  
música de alongamento (calma).  
Momentos de aumentar o volume e baixar volume.  
Grite 3,2,1 sempre e participe da aula  
Incentivar quando o Aluno estiver no equipamento  
Brinque, dance, pule, agite, busque conhecer as pessoas, corrija e o principal não esqueça de ser profissional... a bagunça deve ser organizada sempre.

#### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Cuidado para não perder a excitação da pessoa com um sermão.  
Situações difíceis respire fundo e retorne depois!  
99% dos problemas do box a culpa é sua... desorganização, limpeza, falta de respeito, tristeza, energia ruim, falta de qualidade de treino, cancelamentos e dificuldade de renovação.

#### AUMENTE O NÚMERO DE ALUNOS EM SUAS TURMAS:

Pedir indicação por parte dos alunos.  
Fazer fotos final do treino  
Pedir pra trazer os amigos  
Postar e marcar alunos  
Pedir para marcar o box e marcar os treinadores  
Agendar pequenas atividades (bolo, café, parceria)

#### CATIVE SEUS ALUNOS

Peça que música quer ouvir  
Incentivar  
Saber o nome de todos os alunos escrevendo o nome deles todos os dias no quadro  
Auxiliar quando necessário.  
Perguntar se estão bem durante o treino.  
Parabenizar após o treino com um cumprimento individual para cada aluno e falar que mandaram bem.

#### AULA EXPERIMENTAL

Executar o plano aula experimental de INICIO (conhecer aluno), MEIO (treino adaptado) e FIM (levar até a recepção).  
Não deixe o aluno experimental desesperado, faça ele ficar feliz sem risco de lesões.  
Não dê o treino completo para um iniciante.  
Ao fim do treino faça ele confirmar que gostou do treino e leve ele até a recepção.

#### O QUE NÃO FAZER

Se alimentar durante a aula.

Dar treino com xícara de café.  
Passar treino suado.  
Passar treino sem camiseta.  
Passar treino com vestimentas inadequadas, rasgadas ou velhas.  
Provocar exageros como gritos em excesso, algazarra (buscar o equilíbrio)  
Brigar com aluno ou deixa-lo estressado com excesso de cobrança.  
Beijos e abraços em excesso com alunos.  
Beijos e abraços em excesso entre colaboradores.  
Sujar e não limpar.  
Ficar de cochicho nos cantos do box.  
Falar mal de alunos ou colegas de trabalho.  
Fazer aluno pagar burpee por atraso.  
Ficar com alunos do box.  
Não pedir dinheiro emprestado a alunos.

## **Módulo V - ACOMPANHAMENTO DA OPERAÇÃO - FRANQUEADO, ADM E TREINADORES**

Duração: das 16:30h às 20:30h (2 FASE - TERÇA FEIRA)

Local: Chapecó – SC – CrossBox Itália

Conteúdo:

Acompanhamento da operação na unidade matriz, aplicando os conhecimentos adquiridos na rotina da unidade.

Prática da utilização do software de gestão.

Atendimento à clientes.

Treinadores irão passar o treino

Administrativo irá vender planos e atender clientes

Franqueado irá realizar ações rotineiras além de acompanhar a operação.

## HIERARQUIA CROSSBOX

